

# #COVID-19

## *Notre priorité absolue*

Garantir la santé et la sécurité  
de nos salariés et de nos clients

### **Préparer l'intervention**



Demandez la confirmation à  
l'Association et à l'intervenant pour  
bénéficier de la prestation

Assurez vous que ni vous,  
ni l'intervenant ne présente de  
symptômes du COVID-19

Au moindre symptôme,  
prévenez l'association pour  
annuler la mission

Ne transmettez pas et ne signez  
pas les documents



### **Quelques règles à respecter**



Aucun contact physique

Gardez une distance minimum  
d'1,50m entre vous et l'intervenant

Limitez les échanges verbaux au  
cours de la prestation

Évitez de vous trouver dans la  
même pièce que l'intervenant  
durant la prestation

Ne lui proposez pas de boissons

Ne retenez pas l'intervenant à la fin  
de la mission

### **Numéros d'urgence**

Questions sur le Coronavirus **0800 130 000** (appel gratuit)

En cas de fièvre, toux, difficultés respiratoires : appelez le **15**

## Mission en intérieur



Préparez et mettez à disposition les produits désinfectants habituels pour effectuer la prestation

Le port du masque n'est pas obligatoire sauf si vous êtes âgé de + de 70 ans

Aérez les pièces avant l'intervention (minimum 10min)

L'intervenant doit être en mesure de se laver les mains en arrivant et en quittant le domicile

L'intervenant insistera sur les surfaces de contact (poignées, interrupteurs, robinets, rampes, boutons d'ascenseur, cuvettes...)



## Mission en extérieur



Si l'intervenant utilise votre matériel ou votre outillage, préparez-le avant son arrivée

Limitez l'accès à votre domicile aux besoins essentiels

Sauf consignes contraires échangées en amont, les courses seront posées sur le seuil de votre porte